

Программа «PCMflash» для работы с электронными блоками управления автомобилями

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

на 8 листах

Москва, 2020г.

Аннотация

Настоящий документ (далее – Описание) распространяется на программное обеспечение «Программа «PCMflash» для работы с электронными блоками управления автомобилей» (далее – Программа).

Данное Описание содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы, а также информацию о персонале для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование Программы, программное обеспечение, необходимое для функционирования Программы, и язык программирования, на котором написана Программа.

В разделе «Поддержание жизненного цикла программы» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Программы.

Содержание

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование программы.....	4
1.2. Состав программных средств, необходимых для функционирования Программы.....	4
1.3. Язык программирования.....	4
1.4. Правообладатель.....	4
2. Поддержание жизненного цикла программы	4
2.1. Разработка Программы и её модулей.....	5
2.2. Сопровождение Программы.....	5
2.3. Техническая поддержка пользователей	6
2.4. Проведение модернизации Программы	7
3. Информация о персонале	7
3.1. Персонал, обеспечивающий работу Программы на рабочих местах пользователей	7
3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию.....	8

1. Общие сведения

1.1. Наименование программы

Наименование программы – «Программа «PCMflash» для работы с электронными блоками управления автомобилей»

Краткое наименование программы - «PCMflash»

1.2. Состав программных средств, необходимых для функционирования Программы

Для функционирования программы требуется:

- Операционная система Windows 7 или выше;
- Драйвер электронного ключа Guardant;
- Драйвер используемого для подключения к автомобилю адаптера, соответствующий стандарту J2534.

1.3. Язык программирования

Языками программирования для Программы являются С и С++.

1.4. Правообладатель

Правообладателем и автором программы является Вдовикин Олег Игоревич (далее – Автор). «Программа «PCMflash» для работы электронными блоками управления автомобилей» зарегистрирована в государственном Реестре программ для ЭВМ 29 мая 2019г., Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019616755.

2. Поддержание жизненного цикла программы

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет разработки программных модулей Программы, дальнейшего сопровождения Программы, технической поддержки пользователей и проведения модернизации Программы в соответствии с собственным планом доработок и разработок, а также по заявкам клиентов-пользователей программы (далее – Пользователей); консультации по вопросам установки, обновления и эксплуатации Программы (по телефону, электронной почте, с использованием сервисов мгновенных сообщений и на сайте в сети Интернет).

2.1. Разработка Программы и её модулей

Разработка Программы производилась исходя из её основного назначения: работа с электронными блоками управления (ЭБУ), устанавливаемыми в автомобилях. Областью её применения является диагностика, ремонт и модификация характеристик ЭБУ с использованием SAE J2534 совместимых интерфейсных адаптеров, как непосредственно установленных в автомобиле, так и в лабораторных условиях. Функциональные возможности: получение информации об ЭБУ, чтение и стирание кодов неисправностей, выполнение сервисных функций, чтение и запись содержимого встроенной в ЭБУ памяти, управление внешними устройствами, ведение протокола работы. Программа реализует работу с ЭБУ по протоколам ISO 15765, ISO 14230, ISO 9141, SAE J1850 и другим.

Разработка программы Автором осуществляется с 2014г. Специальность Автора – математик, системный программист.

2.2. Сопровождение Программы

Целью сопровождения программы являются:

- 1) обеспечение отсутствия простоя в работе Пользователей по причине невозможности функционирования Программы (аварийная ситуация, ошибки в работе Программы, ошибки Пользователей и т.п.);
- 2) обеспечение корректности функционирования Программы;
- 3) обеспечение дальнейшего развития функционала Программы.

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Программы включены следующие процессы:

- 1) консультирование Пользователей по вопросам установки, обновления и эксплуатации Программы по телефону, электронной почте, с использованием сервисов мгновенных сообщений или на сайте в сети Интернет;
- 2) обеспечение Пользователей новыми версиями Программы по мере их выхода;
- 3) обеспечение Пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- 4) устранение ошибок в случае выявления их при работе с Программой.

2.3. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка в формате консультирования Пользователей по вопросам установки, переустановки, обновления и эксплуатации Программы производится по электронным каналам связи (по телефону, электронной почте, с использованием сервисов мгновенных сообщений или на сайте в сети Интернет).

Бесплатная техническая поддержка осуществляется как Автором, так и организациями, с которыми были заключены Лицензионные Дистрибьюторские Договоры (в соответствии с условиями таких договоров).

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

1) помощь в установке Программы и сопутствующего программного обеспечения, указанного в п.1.2;

2) помощь в установке обновлений Программы и сопутствующего программного обеспечения;

3) помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления Программы и сопутствующего программного обеспечения;

4) пояснение функционала Программы, помощь в эксплуатации и выборе программных модулей;

5) предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе Программы и сопутствующего программного обеспечения;

6) общие консультации по выбору аппаратного обеспечения для обеспечения работы Программы.

Техническая поддержка Автором осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени. Для связи Пользователь может отправлять возникающие вопросы на электронную почту pcmflash@pcmflash.ru . В экстренных случаях Пользователю предоставляется возможность получения консультации по телефону и сервисам мгновенных сообщений.

Кроме этого, Пользователь может получить актуальную информацию об использовании программы и обменяться опытом с другими Пользователями на форуме Технической поддержки <https://pcmflash.ru/forum/>

(раздел Поддержка, доступный зарегистрированным Пользователям, сообщившим номер своего аппаратного ключа защиты).

2.4. Проведение модернизации Программы

Модернизация Программы осуществляется путем модификации программного обеспечения для расширения доступных программных модулей, совершенствования работы функций и процедур, в том числе по заявкам Пользователей; выпуска новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Пользователям неисключительных прав на использование новых версий Программы, полученных в результате модернизации.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- 1) выявление ошибок в функционировании Программы;
- 2) исправление ошибок, выявленных в функционировании Программы;
- 3) прием заявок от Пользователей на внесение изменений и дополнений в Программу;
- 4) модернизация Программы, в том числе по заявкам Пользователей;
- 5) предоставление Пользователям новых версий Программы, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- 6) обеспечение Пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- 7) предоставление Пользователям неисключительных прав на использование новых версий Программы, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок.

3. Информация о персонале

3.1. Персонал, обеспечивающий работу Программы на рабочих местах пользователей

Пользователи Программы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Программа является специализированным программным обеспечением, поэтому использующий её Пользователь должен обладать соответствующими компетенциями в области автомобильного обслуживания электронных

блоков управления автомобилями. Работа Программы на рабочих местах Пользователей обеспечивается Пользователями самостоятельно (с использованием, при необходимости, бесплатной технической поддержки, оказываемой Автором и организациями, с которыми автором были заключены Лицензионные Дистрибьюторские Договоры, в объеме, указанном в п. 2.3).

3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

1) владение персональным компьютером на уровне опытного пользователя;

2) знание функциональных возможностей Программы и особенностей работы с ней;

3) специалисты, осуществляющие модернизацию Программы, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию системный программист.